

# Trapsgewijze Communicatie

## Doel:

Gebruik de volgende eenvoudige oefening (tijdsduur 5 min) om er zeker van te zijn dat transparantie geïntegreerd wordt door de gehele organisatie. Het is van essentieel belang om belangrijke besluiten persoonlijk, transparant en systematisch te delen naar de volgende managementlaag en zo verder.

## Instructie:

1. Nadat ieders commitment helder gehoord, gewogen en helder is, is het van belang dat het team beslist of en zo ja welke overeengekomen besluiten en bijbehorend draagvlak moeten worden gecommuniceerd richting de rest van de organisatie.
2. Dan gaan de teamleden terug naar hun eigen team(s) en binnen een gezamenlijk afgestemd tijdsframe (24-48 uur) informeren zijn hun medewerkers. Let op:
  - Communicatie verloopt face to face (live, virtueel of telefonisch) en niet op schrift (mail)
  - Sta discussie en vragen toe die de boodschap voor eenieder verheldert.
3. Vanaf daar, bepaal hoeveel meer management lagen de boodschap ook moeten krijgen en stel ook hiervoor een tijdsframe vast.

## Toevoeging:

Trapsgewijze communicatie genereert een mooie kans om transparantie en helderheid in de organisatie te bewerkstelligen. Wanneer medewerkers in verschillende delen van de organisatie dezelfde dingen terugkrijgen na een vergadering, draagt dat bij aan de overtuiging dat binnen de organisatie mensen 'schouder aan schouder' staan en samen werken aan gezamenlijke doelen.

Daarnaast is het zo dat zelfs van nature aarzelende teamleden zich meer inzetten voor het realiseren van genomen besluiten wanneer ze deze hebben meegedeeld aan hun directe ondergeschikten.